



## Service Civique ProxiDon\_Banque Alimentaire du Rhône

### Soutien à la communication et suivi/accompagnement des associations et commerces utilisateurs.

La Banque Alimentaire du Rhône (BA 69) est une association à but non lucratif régie par la loi de 1901 et affiliée à la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA).

La Banque Alimentaire du Rhône collecte 5000 tonnes de dons alimentaires provenant d'industriels, de grandes surfaces, de l'aide alimentaire Européenne et Française, d'agriculteurs, et des particuliers (1 fois par an lors de la collecte nationale).

Afin de compléter cette expertise et de permettre le don de proximité, la Banque Alimentaire du Rhône a créé le service ProxiDon.

ProxiDon est un service basé sur une application Web permettant l'échange de denrées encore consommables entre les commerces alimentaires de proximité et les associations du réseau des Banques Alimentaires.

ProxiDon est un projet unique et innovant qui permet de lutter contre le gaspillage alimentaire au service des plus précaires. Il est aujourd'hui développé dans le Rhône et les Bouches du Rhône et prochainement dans d'autres départements de France. Une nouvelle version de la plateforme web ProxiDon sera mise en vigueur à l'automne 2017.

Dans le cadre du développement du projet, la Banque Alimentaire du Rhône recherche un/une volontaire pour une mission de soutien à la communication et suivi/accompagnement des utilisateurs.

### MISSIONS

---

#### 1- Soutien à la communication

- ❖ Animer les réseaux sociaux (Facebook, Twitter).
- ❖ Actualiser le site web.
- ❖ Réaliser et diffuser la newsletter auprès des parties prenantes.
- ❖ Contribuer à l'animation de la communauté ProxiDon à travers l'organisation d'événement.
- ❖ Contribuer au développement du réseau de relais communication.
- ❖ Participer à des salons/événements sur les thématiques du développement durable et de l'ESS.
- ❖ Effectuer une veille régulière concernant les thématiques solidarités, innovation sociale, économie circulaire, développement durable, lutte anti gaspi, etc.

## 2- Suivi/accompagnement des utilisateurs (associations et commerces)

- ❖ Participer au processus de lancement de la nouvelle plateforme ProxiDon et à l'inscription des utilisateurs.
- ❖ Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de l'outil ProxiDon, favoriser l'autonomie des utilisateurs (formation, suivi/accompagnement des utilisateurs).
- ❖ Participer à l'intégration de nouveaux collecteurs dans le dispositif ProxiDon.
- ❖ Contribuer à la prospection de nouveaux donateurs (commerces alimentaires, agriculteurs, etc.).

### MOTIVATIONS/QUALITES

---

- ❖ Sensibilité pour les thématiques du gaspillage alimentaire et de la solidarité.
- ❖ Vouloir prendre part au développement d'un projet solidaire et innovant.
- ❖ Esprit communicant, intérêt pour la communication digitale, l'animation de communauté, les réseaux sociaux.
- ❖ Qualités relationnelles développées.
- ❖ Aisance dans la communication orale et écrite.
- ❖ Rigueur, capacité d'organisation, goût pour le travail en équipe.

### MODALITE PRATIQUE

---

**Où ?** Banque Alimentaire du Rhône, 127 avenue Franklin Roosevelt, 69150 Décines-Charpieu.

**Quand ?** Dès que possible.

**Durée ?** 10mois.

**Nombre d'heure/semaine ?** 32h (du lundi au jeudi : 8h15-17h15).

**Accompagnement de la mission ?** Le/la volontaire sera accompagné-e et suivi-e dans sa mission par la cheffe de projet du service ProxiDon de la Banque Alimentaire du Rhône.

Frais de transports TCL remboursés à 50%.

### POUR CANDIDATER

---

**Envoyer un mail comprenant un CV et une Lettre de motivation à :**

[ba690.proxidon@banquealimentaire.org](mailto:ba690.proxidon@banquealimentaire.org)

**Date limite de dépôt des candidatures :** 24 septembre 2017.

**Début de la mission :** dès que possible.

Site internet : <http://www.proxidon.fr/>