

# DIRECTEUR (TRICE)

La Conciergerie Solidaire 33 est une entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS), conventionnée Entreprise d'Insertion (EI), délivrant un service de conciergerie aux entreprises, dans les tiers-lieux et les quartiers. La structure est intégrée au sein du réseau de La Conciergerie Solidaire.



Elle propose à ses utilisateurs abonnés (salariés ou habitants) un large panel de services clé en main répondant à tous les besoins du quotidien. De la livraison de courses à la garde d'enfants en passant par le pressing, la couture ou la prise de rendez-vous, tout est fait pour simplifier au maximum la vie des salariés et des habitants en favorisant leur équilibre « Vie pro / Vie perso ».

Sa Mission : Ainsi déchargés de certaines tâches du quotidien, les collaborateurs, les habitants peuvent se concentrer sur leur travail et libérer du temps pour leur famille et leurs loisirs et ainsi faciliter leur quotidien.

La Conciergerie Solidaire est une entreprise en plein essor qui structure un réseau d'adhérents sur le plan national. Dans le cadre de son développement, l'entreprise recrute son « **Directeur** » de la Conciergerie Solidaire Gironde (33).

Rattaché(e) à la Direction Générale de La Conciergerie Solidaire, vous êtes l'animateur, le manager de l'équipe opérationnelle qui met en oeuvre au quotidien nos prestations de service. Vous êtes chargé de la conduite et du développement de l'activité. Vous êtes le garant de la qualité, des process, de l'analyse de l'activité et de la satisfaction client. Vous fédérez notre équipe, nos clients et l'ensemble de nos partenaires prestataires en favorisant une communication transversale et collaborative. Vous avez une forte sensibilité à l'économie sociale et solidaire, vous êtes autonome et avez envie de vous investir dans l'accomplissement d'une mission d'intérêt général.

## ● ORGANISER ET PILOTER L'ACTIVITÉ

- Elaborer et mettre en oeuvre les procédures
- Piloter la mise en oeuvre du programme d'animations ainsi que la communication en direction de nos abonnés
- Garantir la mise en oeuvre qualitative de nos contrats existants et piloter la mise en place des nouveaux contrats
- Animer la relation client par la réalisation de réunions régulières de suivi et d'analyse des plans d'actions
- Réaliser les analyses statistiques quantitatives et qualitatives de l'activité
- Organiser et piloter les moyens humains et matériels nécessaires à l'activité

## ● MAILLAGE TERRITORIAL

- Créer et animer des relations partenariales pérennes avec les différents partenaires prestataires du territoire
- Représenter la structure en tant qu'Ambassadeur auprès des différents réseaux professionnels et institutionnels

## ● PROJET SOCIAL / ASP

- Garantir la mise en oeuvre du projet social « La Conciergerie Solidaire » au sein du territoire
- Coordonner la représentation et les livrables auprès des instances réglementaires (DIRECCTE)
- Piloter et coordonner les indicateurs de suivi de la performance sociale corrélés à la mission d'insertion par l'activité économique
- Contribuer à la bonne mise en oeuvre des parcours d'accompagnement des salariés en insertion

## ● DÉVELOPPEMENT

- Piloter les indicateurs de suivi de performances (quantitatif et qualitatif) de l'activité
- Animer et suivre le développement commercial de la structure

## ● MANAGEMENT

- Fédérer et animer une équipe de 25 collaborateurs au sein des différents pôles
- Collaborer de façon transversale avec les différents pôles de la structure et du réseau
- Fédérer l'ensemble des acteurs par un sens du service et de la qualité développée

## LE PROFIL RECHERCHÉ :

Vous présentez 5 ans d'expérience minimum en tant que directeur d'une structure de l'économie sociale et solidaire et de préférence une structure de l'IAE. Vous êtes convaincu qu'il est possible de concilier impact social et performance économique. Votre engagement vous permet d'être connu et reconnu des différents acteurs ESS, institutionnels et entreprises sur le plan local. Véritable manager doté de réelles qualités humaines et capable de fédérer les équipes autour d'un projet innovant socialement, vous possédez une expérience réussie dans le pilotage du changement. Passionné et optimiste, vous tirez votre énergie de votre capacité à gérer les imprévus dans un contexte innovant.

## QUALITÉS REQUISES :

- Dynamisme, enthousiasme, optimisme
- Sens du service et goût pour le travail en équipe (bon esprit d'équipe)
- Autonomie et sens de l'initiative
- Pragmatisme et bonne logique opérationnelle
- Manager fédérateur / Leadership
- Bonne connaissance de l'IAE
- Analyse et gestion financière
- Aisance relationnelle
- Capacité rédactionnelle
- Rapidité de compréhension et d'exécution
- Réactivité/adaptabilité
- Capacité à manager des équipes et à animer des réunions de travail

## CONTRAT / RÉMUNÉRATION :

CDI / Temps de travail : 35h hebdomadaires

Salaire : à partir de 35K€ brut annuel (en fonction du profil)

Poste basé à Bordeaux avec déplacements potentiels en France

Vous souhaitez rejoindre l'équipe de La Conciergerie Solidaire et participer activement à la réalisation de ses projets, merci de nous transmettre votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation.

Pour nous transmettre votre candidature : [recrutement@conciergerie-solidaire.fr](mailto:recrutement@conciergerie-solidaire.fr)

Revue de presse Recrutement Espace abonnés

La Conciergerie Nos engagements Nos offres Nos clients Contact

**Conciergerie SOLIDAIRE**

UN CONCEPT VERTUEUX POUR AMÉLIORER VOTRE PERFORMANCE !

QU'EST CE QU'UNE CONCIERGERIE ?

La conciergerie D'ENTREPRISE La conciergerie TIERS-LIEU La conciergerie DE QUARTIER



LA CONCIERGERIE SOLIDAIRE

DARWIN ÉCOSYSTÈME - 87 QUAI DE QUEYRIES 33100 BORDEAUX - CONTACT@CONCIERGERIE-SOLIDAIRE.FR - CONCIERGERIE-SOLIDAIRE.FR - TEL. : 09 70 80 55 65

RCS Bordeaux 529 125 940 / SARL au capital de 10 000 €