



Fiche de Poste

Responsable de Conciergerie / Encadrant Technique

L'entreprise :

La Conciergerie Solidaire 33 est une entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS), conventionnée Entreprise d'Insertion (EI), délivrant un service de conciergerie aux entreprises, dans les tiers-lieux et les quartiers. La structure est intégrée au sein du réseau de La Conciergerie Solidaire. Elle propose à ses utilisateurs abonnés (salariés, habitants ou professionnels) un large panel de services clé en main répondant à tous les besoins du quotidien.

Historiquement liée à l'écosystème Darwin, La Conciergerie Solidaire y propose, depuis l'installation des premiers occupants fin 2012, un service de conciergerie dit de « Tiers-Lieu ».

Au sein des tiers lieux dans lesquels elle intervient, La Conciergerie Solidaire propose ses services à trois types de donneurs d'ordre :

- Personne morale gestionnaire du bâtiment
- Personnes morales locataires d'espaces
- Personnes physiques travaillant sur l'écosystème.

Le champ d'intervention de La Conciergerie Solidaire y est très large et les modalités d'intervention très variables.

Parmi le large panel de services proposés, on peut citer :

- Accueil physique et orientation des visiteurs
- Gestion de standards téléphoniques
- Coordination de l'entretien des locaux
- Coordination de la gestion de l'infrastructure réseau et des imprimantes partagées
- Gestion des salles de réunion et des espaces bien-être
- Accueil des extérieurs (organisation de réunions / séminaires en lien avec les autres professionnels du site comme le restaurant)
- Gestion de l'activité postale pour les occupants du site
- Coordination des travaux de maintenance
- Commandes de fournitures
- Gestion des déplacements (avion, train, hôtel)
- Services aux particuliers (pressing, repassage, cordonnier, couture, etc.)
- Services pour la flotte de véhicules (CT, révisions, nettoyage)
- Gestion de l'accueil, de l'installation et de la sortie des locataires

La Conciergerie Solidaire est une entreprise en plein essor qui structure un réseau d'adhérents sur le plan national. Dans le cadre de son développement, la filiale LCS33 recrute un « Responsable de Conciergerie ». Rattaché(e) à la Direction de La Conciergerie Solidaire 33, vous êtes l'animateur, le manager, de l'équipe opérationnelle qui met en œuvre au quotidien nos prestations de services au sein du Darwin écosystème. Vous êtes chargé de l'intendance du site et plus globalement de la qualité de l'expérience occupant / visiteur. Vous êtes le garant de la qualité de nos prestations de services, de l'efficacité de nos process, etc. Vous fédérez votre équipe autour de la satisfaction de nos clients. Vous avez une forte sensibilité pour l'économie sociale et solidaire, vous avez les sens du service client et avez envie de vous accomplir dans un écosystème en plein développement ce job est fait pour vous !



L'objectif de la mission :

Garantir l'intendance d'un écosystème en manageant et en organisant le travail d'une équipe opérationnelle, dans le souci de la satisfaction de nos clients.

Les missions :

- Organiser l'activité : le responsable est garant du bon fonctionnement des services de conciergerie et de la conformité avec nos engagements clients. Pour cela, il organise l'activité et gère les moyens humains et techniques (plannings, répartition des tâches, écriture et mise à jour des process, remontée des besoins et gestion budgétaire).
- Contribuer de façon opérationnelle et quotidienne à l'activité aux côtés des concierges
- Garantir la gestion globale de l'intendance du site (maintenance, propreté, petits aménagements, etc.) dans le but de satisfaire les attentes de nos nombreux clients sur l'écosystème.
- Intégrer, former, encadrer et accompagner les salariés en parcours d'insertion en cohérence avec les engagements de l'entreprise dans le cadre du conventionnement Entreprise d'Insertion.
- Participer au maillage territorial en direction des partenaires acteurs de l'emploi et de l'insertion dans le cadre des recrutements et de la gestion des parcours.
- Participer au recrutement des salariés en insertion.
- Assurer les remplacements des concierges sur les périodes de congé, de formation ou d'immersion en entreprise et de manière générale participer à l'ensemble des tâches confiées aux concierges.
- Participer au pilotage de l'activité en lien avec le directeur : le responsable de conciergerie coordonne et participe à l'animation des réunions régulières de suivi avec le client. Il participe à la réalisation de bilans réguliers, de point d'étapes afin d'identifier les plans d'actions à mettre en place pour améliorer la qualité et développer le périmètre d'intervention de la conciergerie.

Profil recherché :

Nous recherchons un manager expérimenté (au moins trois ans dans le management/l'encadrement d'équipe et de préférence dans l'Insertion par l'Activité Économique). A défaut, nous recherchons une personne ayant à minima une connaissance sur secteur de l'Économie Sociale et Solidaire et adhérant à ses valeurs. **Une expérience dans la gestion d'établissements hôteliers et/ou de tourisme sera fortement appréciée.**

Aptitudes et compétences

- Autonomie et sens de l'initiative
- Polyvalence / adaptabilité
- Sens du service et goût pour le travail en équipe
- Leadership / Capacité à manager des équipes
- Bonne connaissance de l'IAE
- Proactivité et anticipation
- Analyse et esprit de synthèse
- Sens de l'écoute et excellentes compétences relationnelles
- Pragmatisme et bonne logique organisationnelle
- Rigueur et sens de l'organisation

Niveau de formation

Bac+2 minimum
Qualification / Formation ETI

Poste basé à Bordeaux Rive droite (Darwin écosystème, Caserne Niel)

(CDI à temps plein – 25K€ brut annuel)

Dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer par mail à recrutement@conciergerie-solidaire.fr