

Fiche de poste Chef d'équipe logistique

Marguerite est une jeune entreprise d'insertion, qui propose à ses clients (marques de textile, bijoux, cosmétiques etc...) de prendre en charge leur logistique de A à Z : stockage de leur marchandise, réception de leurs collections, préparation quotidienne de leurs commandes BtoC et BtoB, expédition via un réseau de transporteurs partenaires. Marguerite compte aujourd'hui une vingtaine de clients, et est en forte croissance. Dans ce contexte, le responsable logistique participera au développement et à la structuration de l'activité.

En lien avec la directrice et le responsable commercial, le responsable logistique assurera la qualité des prestations, ainsi que l'intégration et l'évolution de l'équipe des salariés en insertion (actuellement 4 salariés), dans l'objectif de structurer et développer l'activité. Ses missions seront les suivantes :

1. Assurer la qualité des prestations et la satisfaction des clients :

- Gestion quotidienne de l'activité, en lien avec l'assistant d'exploitation :
- Organisation du planning de l'équipe et répartition des différentes tâches : picking et emballage des commandes, réceptions marchandise, inventaires
- Supervision de l'équipe de manière à atteindre les objectifs journaliers en termes de délais, qualité et coûts
- Participation opérationnelle en renfort de l'équipe si besoin

- Renforcement des outils et procédures existants :
- Contrôle des procédures, et améliorations
- Mise en place d'outils afin d'optimiser la qualité et la productivité
- Intégration de nouveaux clients, en lien avec le responsable commercial, par la mise en place des procédures, et le brief de l'équipe
- Contrôle du respect des règles de sécurité au sein de l'entrepôt

2. Encadrer l'équipe

- Accompagnement des salariés en insertion tout au long de leur parcours :
- Recrutement, avec la directrice
- Formation aux différentes tâches du poste, avec une montée en compétences progressive, à adapter en fonction des profils, des parcours et des objectifs
- Transmission des savoirs-être nécessaires à leur évolution professionnelle, pour favoriser leur employabilité
- Evaluations régulières, dans un objectif de progression
- Echanges réguliers avec la chargée d'insertion afin de lui transmettre les éléments à prendre en compte dans leur accompagnement socio-professionnel

- **Management de l'équipe :**
 - Organisation du travail
 - Motivation de l'équipe, en l'impliquant et en donnant du sens au projet de l'entreprise
 - Suivi et contrôle de la qualité du travail, dans un objectif de progression
 - Suivi et transmission des éléments administratifs des salariés (absences etc...)
 -

3. Structurer et développer l'activité

- **Echanges avec la directrice et le responsable commercial :**
 - Remonter les difficultés du terrain et proposer des solutions
 - Analyser la performance et les difficultés pour ajuster les prix
 - Remonter les besoins exprimés par les clients
 - Participer à l'amélioration des procédures

PROFIL REQUIS

- Polyvalence, autonomie et rigueur
- Motivation à s'impliquer dans une start-up, goût pour l'entrepreneuriat social
- Bon relationnel, capacité à travailler en équipe et à motiver une équipe
- Expérience de management souhaitée
- Une connaissance du secteur de la logistique est un plus

CONTRAT / REMUNERATION / AVANTAGES

- Début du poste : début avril
- Lieu du poste : Paris 18^{ème} + déplacements en région parisienne
- CDI à temps plein (35 heures hebdomadaires)
- 25 KE brut annuel selon profil et expérience
- Remboursement de 50% des transports en commun
- Chèques déjeuner pris en charge à 50% par l'entreprise
- Mutuelle et prévoyance

INFORMATIONS / CONTACT

www.marguerite.pro

Envoyer CV et lettre de motivation par email à emmanuelle@marguerite.pro