



Maître(esse) de maison principal(e)

Cadre :

Type de contrat : CDD de 12 mois ou CDI, 35h

Profil requis : Amateur de cuisine, excellent sens de l'organisation, aisance sociale, esprit d'équipe

Interlocuteurs réguliers : les autres maîtres de maison, le coordinateur territorial, les volontaires en service civique, le conseil d'administration

Missions :

Le Maître de maison principal est chargé d'animer et de coordonner une Petite Cantine. A ce titre, il ou elle :

- supervise le quotidien de la cantine avec le soutien du Maître de maison et de l'aide en cuisine participative,
- supervise les volontaires en service civique et encadre les stagiaires
- est garant de l'ADN des Petites Cantines sur le terrain,
- fait rayonner la Petite Cantine au sein de son quartier.

Le Maître de maison principal connaît ses convives, anime une dynamique de co-construction avec les partenaires de proximité (fournisseurs, acteurs sociaux, associations), et prend part au développement du projet associatif des Petites Cantines.

Missions d'accueil et lien de proximité

- Communication (assistée des services civiques) : le maître de maison vérifie que la communication de la cantine est correctement assurée : publication de l'ardoise et du menu hebdomadaire, publication des animations et des événements de la cantine (dans la cantine, sur le site et les réseaux sociaux), gestion et archivage des photos, communication claire autour des dates et horaires d'ouverture
- Lien de proximité : accueil, écoute, connaissance des convives, temps de météo individuels et collectifs, facilitation du lien entre les convives, accompagnement des convives vulnérables, soin médical en cas de blessure légère (sinon : accompagnement à la pharmacie ou appel du 15)
- Premier contact des interlocuteurs extérieurs et présentation du projet : accueil des inconnus, réponse et orientation des appels téléphoniques, réponse et orientation des mails qui sont adressés à la cantine
- Accueil de stagiaires sur des mises en situation professionnelle (missions locales, porteurs de projets, groupes thérapeutiques) : conventions et cadre, listing des stagiaires accueillis
- RDV individuels avec les bénévoles qui souhaitent s'impliquer dans la cantine ou proposer une activité, avec les locataires

- RDV extérieurs avec les partenaires de proximité

Missions logistiques

- Ouverture du local le matin
- Check frigo/propreté/blanchisserie/ compost
- Supervision cuisine participative : Préparation des postes de travail, supervision de la cuisine, garant du timing de préparation
- Définition des menus hebdomadaires
- Gestion des stocks, des invendus, commandes
- Organisation des stands dans le cadre d'événements de quartier

Missions administratives

- Tenue du fichier des adhérents : prise des adhésions et, sauvegarde régulière
- Supervision du fichier de réservations (répondeur, guestonline)
- Supervision du classeur HACCP (2 fois par jour) et des échantillons prélevés
- Recette : collecte, rédaction, édition
- Caisse : encaissement et dépôt en banque (1 fois par jour), transmission des éléments de facturation
- Compta CB de la cantine : responsabilité des dépenses et de leurs justificatifs

Missions managériales

- Gestion du planning de l'équipe (volontaires, aide à la cuisine participative et stagiaires le cas échéant et cuisiniers participatifs)
- Management opérationnel des Services civiques, en liaison avec leur tuteur
- Animation de la réunion d'équipe quotidienne + point hebdo avec le maître de maison
- Identification des besoins de formation et de montée en compétence de l'équipe et organisation des solutions à mettre en place avec le conseil d'administration
- Proposition de temps de cohésion d'équipe et organisation de ces temps

Le Maître de Maison est assisté dans toutes ses missions par un service civique, sur les horaires d'ouverture au public. En matière de cuisine, il délègue et « fait faire » à chaque fois que c'est possible. Il est attentif à l'attitude des habitants les uns envers les autres, et entretient avec chacun d'entre eux une relation bienveillante, claire et accueillante.